L.J. Schuurman
Leonardo da Vinci straat 99
2323 YY Amsterdam

Excellent Telecom
Mobielstraat 67

2324 XX Amsterdam

 Amsterdam, 8 januari 2016

 Betreft: sollicitatie medewerker klantenservice

Geachte heer, mevrouw,

Op de website van Excellent Telecom zag ik de vacature voor medewerker klantenservice staan. De functie omschrijving en de omschrijving van de organisatie spreekt mij erg aan.

Ik beschik over de benodigde werkervaring als medewerker klantenservice. De afgelopen twee jaar ben ik werkzaam geweest bij Premium Mobile op de afdeling klantenservice en op dit moment ben ik werkzaam bij de Hollandse Bank, eveneens als klantenservice medewerker. Ik heb hierdoor de kneepjes van het vak compleet kunnen leren. Daarnaast heb ik diverse cursussen gevolgd en deel certificaten behaald op het gebied van klanttevredenheid en dienstverlening.

Wat mijn opleiding betreft, beschik ik over een diploma MBO Bedrijfsadministratief Medewerker niveau 2. Voor gedetailleerdere informatie over mijn opleiding en werkervaring verwijs ik u naar bijgevoegd curriculum vitae.

Met mijn werkervaring, competenties en persoonlijke eigenschappen, zou ik graag het team van uw organisatie komen versterken. Ik hoop dat ik ook de interesse van uw kant heb gewekt, want bij mij is dit zeker het geval.

U kunt mij bereiken op telefoonnummer 06- \*\*\* \*\* \*\*\* of per email via LJSchuur@mymails.com

Met vriendelijke groet,

Lodewijk Schuurman

Bijlage: curriculum vitae