# **DUNCAN**

**HOFMAKER**

## **EIGENSCHAPPEN**

|  |
| --- |
| Stressbestendig |
|  |
| Oplossingsgericht |
|  |
| Analytisch |
|  |
| Klantgericht |
|  |

## **TALEN**

|  |
| --- |
| Nederlands |
|  |
| Engels |
|  |
| Duits |
|  |

**IT-KENNIS**

|  |
| --- |
| Microsoft Office |
|  |
| Photoscape |
|  |
| Windows 10 |
|  |
| Microsoft Exchange |
|  |
| Microsoft Active Director |
|  |
| Microsoft Azure AD |
|  |
| Windows Server 2008 |
|  |

**INTERESSES**

|  |
| --- |
| Bioscoop |
|  |
| Karaoke |
|  |
| Badminton |
|  |
| World of Warcraft |
|  |

# OPLEIDINGEN

2004 - 2008MBO COLLEGE

ICT-beheer niveau 4

Diploma behaald.

2000-2004MONFORT COLLEGE

VMBO-theoretische leerweg

Diploma behaald.

# WERKERVARING

2016-heden WEBIRUS HOSTING

Helpdeskmedewerker ICT

Webirus hosting is een Nederlandse webhostingbedrijf. Met tienduizenden klanten is een ambitieus en snelgroeiend bedrijf. Het bedrijf biedt naast registratie van domeinen en webhosting ook andere diensten zoals het licenseren van softwarepakketten aan particulieren.

Enkele taken van mij bij het bedrijf waren:

* Het beantwoorden van vragen van klanten middels e-mail, telefoon en live-chat.
* Het helpen opzetten van de hosting en domeinregistraties van klanten.
* Het verlenen van (technische) assistentie aan klanten bij het installeren van Wordpress, Joomla en dergelijke programma’s op hun website.
* Het bedenken van oplossingen bij problemen van klanten met betrekking tot onze producten en diensten. Allereerst zelfstandig en bij uitzonderlijke gevallen doorverwijzen naar gespecialiseerde collega’s.
* Algemene informatie verschaffen aan zowel potentiële klanten als bestaande klanten over onze producten en diensten.

2005-2008 HYLOHY TELECOM

Medewerker klantenservice

Hylohy is een budget mobiele telefonie maatschappij en dochteronderneming van KNP Telecom. Hylohy is in 2002 opgericht en na een explosieve groei in de jaren daarop overgenomen door KNP Telecom.

Gedurende mijn studententijd heb ik 24 uur per week, voornamelijk in de avonden en in de weekenden, gewerkt bij het bedrijf als medewerker klantenservice

Enkele taken van mij bij het bedrijf waren:

* Het afhandelen van klachten van klanten met betrekking tot hun mobiele abonnement.
* Het telefonisch afsluiten van abonnementen.
* Het aanbieden van aantrekkelijke voorstellen voor contractverlening.